

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО – ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

Руководство (Правила) действует в отношении всех правоотношений, возникающих между Клубом и Членами клуба.

1. Введение

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «НЕПТУН» (Далее ФОК «НЕПТУН»!)

Поздравляем! Вы стали Членом ФОК «Нептун» — Вы сделали шаг к здоровому образу жизни! Быть Членом ФОК «Нептун» значит добиваться своих целей, становиться более здоровым и красивым, делая свою жизнь ярче и интереснее в кругу единомышленников.

2. Правила ФОК «Нептун»

В ФОК «Нептун» («Клуб») установлены правила («Клубные правила»), обязательные для всех Членов Клуба. Предлагаем Вам внимательно ознакомиться с Клубными правилами и придерживаться их.

Цель Клубных правил — создание более безопасных, оптимально комфортных условий для занятий в Клубе.

Данные Правила обязательны для всех членов и гостей Клуба. В случае нарушения Клубных правил, включая отказ от оплаты штрафов, предусмотренных Правилами Клуба, администрация клуба оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие членства (лишение членства).

С действующими Клубными правилами Вы всегда можете ознакомиться на рецепции нашего Клуба, а также на доске информации в отделе продаж.

В случае необходимости Клубные правила могут быть пересмотрены или дополнены администрацией. Каждые новые Правила Клуба заменяют предыдущие. Измененные Клубные правила являются обязательными для всех Членов Клуба.

3. Членство в Клубе

3.1. Членство

Членство в Клубе — это право пользоваться предоставляемыми в Клубе услугами в соответствии с видом и категорией Членства, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для членов Клуба. Членство в Клубе является персональным (именным).

Некоторые виды Членств (ограниченное по количеству посещений, льготное, дневное, семейное) могут предусматривать ограничения по времени посещения бассейна, нахождения на воде (сеанс 45 минут), дням недели (будни), когда Члену Клуба предоставляется возможность пользоваться услугами Клуба (в т.ч. возможность находиться в Клубе).

В случае несоблюдения таких ограничений, Член Клуба обязан будет дополнительно оплачивать установленную прејскурантом Клуба стоимость разового визита (при несоблюдении ограничений по дням) или половину стоимости разового посещения (при несоблюдении ограничений по времени нахождения на воде).

3.2 Оформление Членства

Членство в Клубе оформляется консультантами по продаже, которые знакомят посетителей с Клубом, консультируют по видам и категориям Членств в Клубах и условиям их приобретения.

Оформление Членства в Клубе, а также изменение, прекращение или продление осуществляются при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение, вид на жительство, паспорт иностранного гражданина).

Администрация клуба оставляет за собой право отказать в оформлении Членства лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление Членства такому лицу может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав и интересов Членов Клуба.

3.3. Оплата Членства

Оплата Членства производится в рублях в порядке и в сроки, определенные условиями Членства.

3.4. Клубная Карта

После оплаты и оформления Членства Члену Клуба изготавливается Клубная Карта, которая является подтверждением Членства в Клубе. Член Клуба обязан предъявлять Клубную Карту при входе в Клуб и на рецепции Клуба. При продлении Членства новая Клубная Карта изготавливается в случае получения от клиента соответствующего письменного заявления в день оформления Членства.

Для оформления Клубной Карты необходимо сфотографироваться у консультанта по продажам или, если такая услуга не предоставляется Клубом, предоставить в электронном виде фотографию требуемого формата.

Член Клуба не имеет право передавать свою Клубную Карту другому лицу. В случае нарушения данного правила, администрация клуба имеет право оштрафовать Члена Клуба согласно прейскуранта.

В случае утери, Членская Карта может быть восстановлена по письменному заявлению Члена Клуба. За изготовление новой карты взимается оплата согласно прейскуранта.

3.5. Переоформление (переуступка) Членства

Член Клуба имеет право переоформить свое Членство на другое лицо (если это прямо предусмотрено условиями приобретенного Членства) в установленном порядке. За переоформление Членства взимается плата согласно прейскуранта. Переоформленное Членство в последующем не может быть переоформлено на другое лицо.

Переоформление годового Членства возможно не позднее, чем за 3(три) месяца до окончания срока его действия, переоформление полугодового Членства возможно — не позднее, чем за 45 дней до окончания срока его действия.

3.6. Приостановление (заморозка) Членства

Приостановление (заморозка) Членства возможно по письменному заявлению Члена Клуба в порядке и в сроки, определенные условиями приобретенного Членства. Бланк заявления можно получить на рецепции Клуба.

Заявление должно быть оформлено до заявляемого срока заморозки. Минимальный срок заморозки Членства — 10 дней. Заявляемый Членом Клуба срок заморозки не должен превышать оставшийся срок до окончания срока действия Членства.

В случае беременности, подтвержденной справкой из женской консультации, Члену Клуба по его заявлению может быть предоставлено дополнительное (к

предусмотренному Членством) приостановление (заморозка) Членства. При этом общий срок заморозки, включая неиспользованный до наступления беременности, не может превышать 120 дней.

4. Ваше пребывание в Клубе

4.1. Ваше здоровье

Просим Вас внимательно, разумно и ответственно относиться к состоянию Вашего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям в Клубе.

При наличии ограничений к занятиям в Клубе, подтвержденных справкой лечащего врача, по Вашей просьбе может быть разработана индивидуальная программа занятий с учетом предоставленных Вами рекомендаций.

Член Клуба обязан в течение срока Членства при посещении Клуба сообщать медицинскому персоналу Клуба о любых ухудшениях в состоянии своего здоровья.

Член Клуба обязан незамедлительно сообщить медицинскому персоналу Клуба в случае наступления беременности и предоставить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога о течении беременности), на основании которой возможно будет определить показания к занятиям в Клубе в соответствии со специальной программой для беременных.

Администрация клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Члену Клуба при невыполнении им требований, установленных в Клубных Правилах, в том числе при невыполнении Членом Клуба рекомендаций медицинского персонала Клуба, при ухудшении состояния здоровья Члена Клуба, подтвержденного Членом Клуба или медицинским персоналом Клуба.

Член клуба согласен, что приобретая членство на отличных от прејскуранта условиях (со скидкой, по специальному предложению, с отличной от единовременной формой оплаты, с добавленными или исключенными из членства услугами, с отличными от стандартных сроками действия и условиями посещения, рассчитанное по специальному запросу), в случае расторжения контракта в одностороннем порядке по инициативе Члена Клуба, 100% от стоимости членства удерживаются администрацией клуба, т.к. являются расходами, понесенными последней в связи с досрочным расторжением Договора.

4.2. Допуск в Клуб

При входе в Клуб, Член Клуба обязан предъявить свою Членскую Карту и зарегистрироваться на рецепции Клуба.

В случае если Членская Карта еще не изготовлена, необходимо предъявить подтверждение приобретения Членства в Клубе, а также документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение, иной документ).

В целях обеспечения Вашей безопасности, Администрация клуба вправе потребовать у любого лица (при входе в Клуб и на территории Клуба) предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При отсутствии такого документа администрация клуба вправе не допустить такое лицо в Клуб или к услугам Клуба.

4.3. Этикет в Клубе

При входе в Клуб следует надевать бахилы.

На территории Клуба запрещается:

- курить, находиться в Клубе в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- приносить с собой и хранить любой вид оружия;
- приносить пищу в тренировочную зону;
- самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.

В Клуб не принято приносить пищевые продукты и напитки. На территории Клуба запрещается осуществлять какие—либо действия в ущерб правам и интересам других Членов Клуба.

Форма одежды

Для занятий в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для аква—зоны — купальный костюм, резиновая шапочка и специальная обувь для бассейна. В целях Вашей безопасности запрещается заниматься босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключение составляют специальные занятия (например, йога, пилатес, и др.). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой, опрятной.

Личная гигиена

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Перед посещением аква—зоны (бассейна, сауны и др.) необходимо принять душ без купального костюма с мылом и мочалкой и смыть декоративную косметику (в обязательном порядке).

При посещении душа запрещается производить косметические процедуры (эпиляция, маски и скрабы для тела, бритье и т.п.)

Соблюдение тишины

На территории Клуба необходимо соблюдать правила поведения и быть внимательным к окружающим. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Члена Клуба.

Администрация клуба стремится обеспечить комфортную обстановку в Клубе. Просим воздержаться от использования мобильных телефонов в тренировочных зонах.

Любые публичные акции, несогласованные с администрацией клуба, запрещены. Под публичными акциями подразумевается также распространение разного рода товаров, листовок, проведение рекламных акций в политических или коммерческих целях.

Музыка в Клубе

Выбор музыкального сопровождения на территории Клуба осуществляется Администрацией клуба. Пожелания по музыкальному сопровождению от Членов Клуба принимаются, но не являются определяющими.

4.4. Ваше первое посещение Клуба

При первом посещении Клуба Члену Клуба необходимо:

- обратиться к фитнес—консультантам для ознакомления с услугами Клуба;
- записаться на стартовое медицинское тестирование (если это предусмотрено данным Клубом);
- записаться на вводный инструктаж в тренажерном зале, бассейне;

4.5. Вводный инструктаж

Вводный инструктаж в тренажёрном зале — это не только беседа с профессионалом. Вы познакомитесь с оборудованием, основными правилами пользования тренажёрами, получите рекомендации к занятиям в тренажёрном зале.

4.6. Групповые занятия

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией клуба. Следите за информацией на стендах.

Во избежание создания травмоопасных ситуаций, необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на занятие через 15 минут после его начала. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

Рекомендуется посещать занятия, соответствующие Вашему уровню подготовленности и рекомендациям администрации клуба. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) Вы можете получить на рецепции Клуба. Запрещается резервировать места в зале групповых занятий. Также запрещается входить в зал с большими спортивными сумками.

После окончания занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

Для посещения групповых занятий по спиннингу рекомендуется предварительная запись.

Посещение специальных (коммерческих) занятий возможно только после их предварительной оплаты. После оплаты на рецепции Вы получаете специальную карточку, которую передаете инструктору перед началом занятия.

4.7. Занятия на воде (бассейн)

В большой бассейн на самостоятельное плавание допускаются лица старше 14 лет и умеющие плавать.

Администрация клуба оставляет за собой право не пускать в бассейн на самостоятельное плавание лиц не умеющих плавать.

Для посещения бассейна предоставлять соответствующую справку (заключение об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна).

Администрация клуба оставляет за собой право не допускать в бассейн лиц, не предоставивших справку для посещения бассейна или не прошедших соответствующий осмотр у врача Клуба.

В бассейне запрещено:

- прыгать в воду с бортиков и пр. (за исключением специальных занятий)
- подводное плавание
- бегать по бортику бассейна
- использование снаряжения для подводного плавания (гидрокостюмы, акваланги, утяжелители и пр.)
- использование моноласт, длинных плавательных ласт (допускается использование коротких мягких ласт)

Во время проведения групповых занятий, соревнований, персонального тренинга, аренда плавательных дорожек в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

Занятия в бассейне могут быть ограничены (для проведения профилактических и иных работ).

4.8. Тренажерный зал

Перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера.

Пользование тренажерами может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

Если Вы используете оборудование тренажерного зала более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите делать подходы по очереди.

После работы со свободными весами, пожалуйста, убирайте блины со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку.

Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос — обращайтесь к дежурному персоналу, они всегда Вам помогут.

Самостоятельные занятия детей в тренажерном зале разрешены с 16 лет.

4.9. Индивидуальные (персональные) занятия

Условия и порядок проведения индивидуальных занятий определяются администрацией клуба.

Индивидуальное занятие может проводиться только персоналом Клуба.

Запись на индивидуальное занятие производится заранее по согласованию с инструктором. Индивидуальные занятия проводятся только после оплаты.

Все виды персональных занятий имеют свой срок действия в зависимости от предложения.

После окончания срока действия персональных занятий, неиспользованные занятия аннулируются, и стоимость неиспользованных занятий возврату не подлежит.

В случае опоздания на индивидуальное занятие, время проведения занятия сокращается на время опоздания.

Просим информировать персонал Клуба об отмене или переносе индивидуальных занятий. Отмена или перенос индивидуального занятия (с сохранением оплаты) может быть произведено не менее чем за 12 часов до его начала. В случае несвоевременной отмены или переноса, неиспользованное индивидуальное занятие считается фактически оказанной услугой и его стоимость возврату не подлежит. Мы всегда рады помочь Вам и готовы ответить на интересующие Вас вопросы — просто спросите.

4.10. Сауна

При пользовании сауной необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также рекомендации администрации клуба. Использование сауны может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

В сауне запрещается сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, лить воду на камни, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

В сауне запрещается использовать эфирные масла и настойки, в т.ч. специально предназначенные для этого так как данные вещества легко воспламеняются и их использование требует строгого соблюдения повышенных мер предосторожности, а также запрещено использовать интенсивно пахнущую косметику и крема.

Просим Вас помнить о том, что эфирные масла, настойки косметические средства являются сильнейшими аллергенами даже в незначительных количествах и концентрации, и могут вызвать аллергическую реакцию, поэтому при их

использовании необходимо предварительно получить согласие у всех присутствующих в сауне.

4.11. Полотенца, халаты

В случае предоставления Клубом полотенца/халата, перед выходом из Клуба использованное полотенце/халат следует сдавать в специально отведенные места.

Просим Вас бережно обращаться с полотенцем/халатом Клуба.

За утерю/порчу полотенца или халата взимается штраф согласно прейскуранта.

5. Детское Членство

Дети — это не просто маленькие взрослые. Это особый народ. У них свой собственный мир, свои ценности, свои правила игры.

Дети до 14 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или доверенных лиц семьи не моложе 18 лет. Имя и фамилию доверенного лица семьи необходимо указывать при оформлении Договора. В случае замены доверенного лица семьи необходимо заблаговременно письменно предупредить об этом Клуб и сообщить имя и фамилию нового доверенного лица семьи.

Дети от 14 лет могут посещать Клуб самостоятельно (групповые занятия по расписанию и бассейн) при наличии Договора с родителями. Для Вашего ребенка Вы можете приобрести индивидуальные занятия с тренерами Клуба.

Детям от 13 до 16 лет разрешается посещать тренажерный зал только при проведении индивидуального занятия с тренером или при проведении специального группового занятия для данной возрастной категории.

Для посещения бассейна детьми необходимо с установленной периодичностью предоставлять соответствующую медицинскую справку.

Просим Вас оставлять детей дома в случаях когда:

- у ребенка насморк, кашель, болит горло, повышенная температура
- у ребенка имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание)
- у ребенка инфекционное заболевание, сыпь
- у ребенка имеются ранки на теле или незажившие травмы.

Детский бассейн

В детский бассейн допускаются дети от 0,3 месяцев до 10 лет. В детском бассейне дети находятся под присмотром инструктора. Родителям вход в воду запрещен. За исключением специальных занятий и при наличии у взрослого анализов и заключения врача (подробно у Врача клуба). Детям от 7 до 12 лет разрешается посещать бассейн для взрослых только при условии умения плавать, в сопровождении родителей, при проведении индивидуального занятия или при проведении специального группового занятия для данной возрастной категории.

Находясь на территории бассейна для взрослых, дети должны соблюдать следующие правила:

- Не разрешается бегать по бортику
- Не разрешается прыгать с бортика
- Не разрешается использовать сауной/баней
- Не разрешается совершать действия, которые могут помешать окружающим

Посещение сауны детьми до 16 лет разрешается только в сопровождении родителей.

6. Разное

6.1. Гардероб, шкафчики, сейфы

Верхнюю одежду и обувь (в осенне—зимний сезон) необходимо сдавать в гардероб.

Допустимо нахождение на территории Клуба в бахилах, кроме санитарных зон определенных администрацией клуба.

Вход в санитарные зоны (раздевалки и душевые) без сменной обуви запрещен.

Для вещей мы предлагаем использовать шкафчик в раздевалке.

Ключ от шкафчика выдается на рецепции Клуба. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в Клубе. Перед уходом из Клуба ключ от шкафчика необходимо сдать на рецепцию.

Для ценных вещей мы предлагаем использовать сейф. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи, а также выданные Вам номерок от гардероба, ключ от шкафчика и сейфа! За утерянные вещи администрация клуба ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей — 7 дней, забытых ценных вещей (часы, ювелирные изделия, документы и подобное) — 30 дней.

За утерю номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа взимается штраф согласно прейскуранту.

Клуб не несет ответственности за порчу личного имущества третьими лицами и за неправомерные действия третьих лиц.

6.2. Запрет проведения занятий Членами Клуба

Члены Клуба не имеют право проводить индивидуальные занятия для других Членов Клуба.

6.3 Фото- и видеосъемка на территории Клуба

На территории Клуба запрещается проводить фото— и видеосъемку без предварительного согласования с руководством Клуба.

6.4. Клубные мероприятия для Членов Клуба

Клуб регулярно организует и проводит Клубные мероприятия для Членов Клуба. Информацию о Клубных мероприятиях (даты, условия участия, иное) Вы можете найти на информационных стендах в Клубе и на нашем сайте www.skneptun.ru

6.5. Гостевые визиты

Администрация клуба всегда рада своим гостям. В специально определенные Клубом дни Член Клуба в установленном порядке может пригласить гостя (друга, родственника или коллегу) для его ознакомления с Клубом (открытый урок). На гостя распространяются Клубные правила, которым он обязан следовать.

6.6. Ответственность

Члены Клуба и их гости несут ответственность за вред, причиненный Клубу (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.).

Администрация клуба не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от Клуба.

Реконструкция, ремонт Клуба или отдельной зоны Клуба, а также иные подобные обстоятельства, при которых предоставление Клубом услуг временно невозможно, не являются основанием прекращения срока действия Членства и предъявления претензий Клубу.

Член Клуба несет ответственность в случае нарушения Клубных правил, а также условий Членства.

Член Клуба несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Клуба.

Член Клуба несет ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих детей во время пребывания в Клубе.

Клуб не несет ответственности за наступление результата, ожидаемого Клиентом от занятий в Клубе.

Член Клуба не вправе необоснованно заявлять Клубу претензии и требования о компенсации морального или материального вреда.

7. Клуб «Нептун», часы работы

Клуб «Нептун» открыт ежедневно (кроме 1,2 января) с 6:45 до 23:00 в будни, с 6:45 до 23:00 в субботу и с 7:45 до 22:00 в воскресенье и праздничные дни.

Обращаем Ваше внимание на то, что допуск в Клуб прекращается за 45 минут до окончания работы Клуба.

Занятия в Клубе необходимо завершать за 30 минут до окончания работы Клуба и покидать помещения Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба.

Администрация клуба вправе вносить изменения в часы работы Клуба и в случае необходимости временно закрывать доступ в помещения Клуба (отдельные тренировочные зоны, аква—зоны и пр.).

Данные Правила могут быть дополнены или изменены в одностороннем порядке при возникновении новых, не учтенных ранее, обстоятельств.

Следите за информацией на стендах Клуба.

График личного приема клиентов руководителем ООО «Нептун»

Вторник с 11.00 до 17.00

Четверг с 11.00 до 17.00

Прием руководителем осуществляется по предварительной записи.