

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание услуг спортивно-оздоровительного комплекса «НЕПТУН», расположенного по адресу: Московская область, город Балашиха, улица Разина, дом 2, корпус 2. Утверждена Приказом Генерального директора ООО «Спортивный клуб «Новые Горизонты» Романовой Т.Б.

город Балашиха

«10» января 2026 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Спортивный клуб «Новые Горизонты» (в дальнейшем именуемого "ИСПОЛНИТЕЛЬ"), публикуется на официальном сайте Исполнителя www.skneptun.ru. и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории клуба, и содержит все существенные условия предоставления Основных услуг физкультурно-оздоровительного комплекса.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от пользования предоставляемыми услугами.

Общество с ограниченной ответственностью «Спортивный клуб «Новые Горизонты», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Романовой Т.Б, действующей на основании Устава, заключит Договор на оказание спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг комплекса «НЕПТУН», расположенного по адресу: Московская область, город Балашиха, улица Разина, дом 2, корпус 2, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в настоящей оферте и направленных на ее принятие в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг по спортивно-оздоровительному обслуживанию в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, приложениями и дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.2. Публичная оферта, приложения и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте клуба www.skneptun.ru, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории клуба. Информация о прейскуранте и ценах доступна в отделе продаж клуба.

1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять прейскурант, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте клуба и в отделе продаж.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Клуб» - территория спортивно-оздоровительного комплекса «НЕПТУН».

2.2. «Основные услуги» - комплекс услуг, связанных с организацией и проведением Исполнителем физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий. Любые услуги, входящие в членство при заключении договора действительны в течение одного месяца с момента активации членства. По истечении этого срока неиспользованные услуги аннулируются автоматически.

2.3. «Правила клуба» - неотъемлемая часть Контракта, а именно положения, обязательные к исполнению сторонами Контракта, предписывающие и устанавливающие порядок поведения и условия пользования услугами Клуба, в том числе правила техники безопасности при посещении Клуба и пользовании его услугами. Правила клуба также размещены на сайте: www.skneptun.ru.

2.4. «Клубная карта/браслет» - материальный носитель персонального электронного кода, присвоенного Клубом Члену клуба при заключении Договора, предоставляемый Члену клуба для обеспечения оказания услуги по доступу в шкафчик и позволяющие ему проходить на территорию спортивно-оздоровительного комплекса, расположенного по адресу:

Московская область, город Балашиха, улица Разина, дом 2, корпус 2 и использовать расположенные на его территории тренировочные площадки, спортивный инвентарь, оборудование, раздевалки, сауны. Персональный браслет не может быть передан третьему лицу. Использование браслета третьим лицом для получения услуг по Договору не допускается. В случае отсутствия у Члена клуба при его посещении клуба пластиковой карты/браслета, он не допускается на территорию и в помещения клуба.

2.5. «Абонентская плата» – стоимость Основных услуг за месяц.

2.6. «Членство» – виды (условия) членства в клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Исполнителем услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления.

2.7. «Член клуба» - один из участников членства, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора. Члены клуба должны покидать клуб не позднее времени посещения по условиям контракта.

2.8. «Членский взнос» («Организация тренировочного процесса») – плата, взимаемая с Члена клуба, за предоставление Клиенту персонального Клубного браслета и права пользования шкафчиком без условия о его долгосрочной аренды.

2.9. «Заморозка клубной карты» – приостановка срока действия договора оказания услуг на определенный период времени, допустима только при наличии данной услуги в клубной карте. Заморозка клубной карты оформляется на основании письменного заявления Члена клуба. Заморозка задним числом не оформляется. Минимальный срок заморозки – 7 дней. Общее Число дней заморозки определяется видом членства и периодом его действия.

2.10. «Прейскурант» - документ, в котором указана стоимость Основных услуг и стоимость Дополнительных услуг. Публикуется на официальном сайте Исполнителя www.skneptun.ru. и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

2.11. «Режим работы клуба» - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами клуба по будням с 06:45 до 23:00, по выходным и праздничным дням с 8:00 до 22:00.

2.12. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами клуба для групп Членов клуба, продолжительностью 55 минут.

2.13. «Расписание групповых занятий» - определяет часы проведения групповых занятий.

2.14. «Технические перерывы» - перерывы в работе клуба в целом, саун, массажных кабинетов, туалетных комнат, душевых или отдельных залов и помещений клуба для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе клуба и/или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации или распоряжениями Администрации клуба.

2.15. «Специальное предложение» - предложение, действующее в период проведения акций, вступающее в силу в момент приобретения Основных услуг, Дополнительных услуг, сроки и условия которого ограничены временными рамками в соответствии с проводимой Исполнителем акцией. Актуальная информация по предложениям содержится в Прейскуранте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам - Членам клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом членства, акцептованным Заказчиком путем совершения действий, указанных в п. 5 настоящей оферты. Условия членства и перечень услуг, включенных в членство, одинаковы для всех участников договора.

3.1.2. Предоставить Заказчику пронумерованные индивидуальные клубные карты для каждого из участников Договора – Членов клуба (зарегистрировать каждого Члена клуба путем выдачи ему уникального идентификационного номера или браслета).

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Предоставлять качественные основные и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

3.1.5. В случае, если возможность заморозки клубной карты предусмотрена условиями клубной карты, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Заказчика.

3.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.8. Для переодевания предоставлять каждому Члену клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Предоставлять бахилы для уличной обуви.

3.1.9. Предоставить специально оборудованные ячейки для хранения ценных вещей, расположенные в зоне рецепции.

3.1.10. Бесплатно предоставить Члену клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги гардероба (в период с 01 октября по 30 апреля включительно).

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Заказчик

извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции клуба, стендах информации и в социальных сетях.

3.2.2. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции клуба не менее чем за 3 календарных дня до даты начала мероприятия.

3.2.3. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае не оплаты его Заказчиком.

3.2.4. Утверждать и изменять расписания начала групповых занятий в клубе.

3.2.5. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

3.2.6. Временно ограничивать доступ Члену клуба на территорию клуба путем временной меры не позволяющей попасть в клуб или блокировки карты/браслета, до устранения Членом клуба в полном объеме обстоятельств, послуживших основанием для его блокировки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. После заключения договора Члены клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: заполнение анкетных данных, фотографирование, оформление пластиковой клубной карты. При посещении клуба предъявлять на рецепции индивидуальную пластиковую карту клуба.

4.1.2. Посещать клуб на условиях, определенных клубной картой.

4.1.3. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Членам клуба запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.

4.1.4. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе клуба (с учетом режима его работы), запрещено нахождение на территории клуба в верхней одежде. В помещениях клуба использовать сменную обувь.

4.1.5. При посещении клуба соблюдать правила клуба. Соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

4.1.6. При посещении клуба соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий.

4.1.7. Переодеться в спортивную одежду и закрытую спортивную обувь при посещении занятий боксом, аэробикой, восточными единоборствами, занятий в тренажерном зале, на занятиях верхняя часть тела обязательно должна быть прикрыта.

4.1.8. При заключении настоящего договора Член клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

4.1.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.10. При наличии признаков у Членов клуба острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб вправе временно отстранить от посещения Клуба до полного выздоровления или после проведения консультации врача специалиста (дерматолог, инфекционист), с выдачей соответствующей справки.

4.1.11. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Члена клуба более чем на 10 минут инструктор вправе не допустить его к занятию.

4.1.12. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Членам клуба.

4.1.13. Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения групповых занятий.

4.1.14. Не осуществлять прием пищи в тренировочных зонах и спортивных залах клуба, а также в зоне отдыха на 1-ом этаже.

4.1.15. Не употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в Клубе СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба. Запрещено посещение Клуба с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.

4.1.16. Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств и прочих веществ в Клубе СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО!

4.1.17. При посещении Клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.18. Не использовать самостоятельно, без разрешения инструктора музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а так же расположенную в помещениях клуба; Членам клуба запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую, компьютерную технику Клуба.

4.1.19. Членам клуба запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала клуба.

- 4.1.20. Запрещается нахождение в Клубе детей до 14 лет без сопровождения взрослых.
- 4.1.21. Принимать душ перед каждым посещением бассейна и сауны.
- 4.1.22. Уходя из Клуба сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы и инвентарь, арендованные им на время данного посещения Клуба.
- 4.1.23. Заказчик обязан зарегистрировать лиц, не являющихся Членами клубами за номером карты Члена клуба, оплачивать услуги, оказываемые этим лицам, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора.
- 4.1.24. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, порчи арендованного оборудования и имущества клуба, заказчик обязан уплатить сумму стоимости изготовления указанных предметов, размер штрафа установлен преискурантом Клуба.
- 4.1.25. Видео и фотосъемка в клубе без специальной договоренности с администрацией запрещена.
- 4.1.26. Членам клуба запрещено вести на территории клуба частную предпринимательскую деятельность, размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без письменного разрешения Исполнителя.
- 4.1.27. Членам клуба запрещается переуступать свои права и обязанности по Контракту третьим лицам.
- 4.1.28. Заказчику запрещено входить на территорию клуба с домашними животными.
- 4.1.29. За превышение времени нахождения на территории клуба, взимается компенсация, согласно преискуранту клуба.
- 4.2. Заказчик имеет право:
- 4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе клуба и оказываемых им услугах.
- 4.2.3. Требовать оказания качественных услуг.
- 4.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.
- 4.2.5. В случае утраты карты, Заказчик имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно преискуранту.
- 4.2.6. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) клубной карты, в том случае если такая возможность предусмотрена видом клубной карты. Заявление о заморозке должно быть подано предварительно лично Членом клуба в отдел продаж, на рецепцию клуба или через официальный сайт клуба. Заморозка задним числом не производится.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ.

- 5.1. Ознакомившись со стоимостью услуг и выбрав вид карты, ЗАКАЗЧИК направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ заявление на оказание спортивно-оздоровительных услуг, в соответствии с утвержденной формой. После подписания заявления ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор публичной оферты по оказанию услуг спортивно-оздоровительного комплекса «НЕПТУН» автоматически считается заключенным.
- 5.2. После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты по договору и зачисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ договор вступает в силу.
- 5.3. ЗАКАЗЧИК вправе проводить платежи самостоятельно, в инициативном порядке. Заявление на оказание услуг спортивно-оздоровительного комплекса может быть направлено ИСПОЛНИТЕЛЮ до, либо после проведения оплаты.
- 5.4. В общем случае ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте не позднее 3-х банковских дней с момента поступления на его расчетный счет оплаты за услуги, при условии наличия заявления на оказание услуг. В случае, когда заявление на момент поступления предварительной оплаты отсутствует, ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления на оказание услуг.
- 5.5. В случае, когда начало выполнения заявления на оказание услуг в указанные в п. 5.4. сроки, ИСПОЛНИТЕЛЮ не представляется возможным, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА не позднее 2-х дней с момента получения заявления. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.
- 5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг по договору ЗАКАЗЧИКОМ не выставлена рекламация.
- 5.7. Переоформить договор на другое лицо возможно только один раз, второй раз договор, который переоформлялся - переоформлению не подлежит. Переоформлению не подлежат групповые договоры, а также договоры, оформленные в рассрочку. Бонусы при переоформлении не переносятся в новый договор. Переоформление договора возможно только при наличии оригинала Заявления на заключение договора.
- 5.8. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 15 дней до даты расторжения Публичной оферты.
- 5.9. **Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказать Заказчику в предоставлении услуг при несоблюдении им Правил посещения Клуба, без возмещения оплаченных денежных средств.**
- 5.10. *В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей Офертой, Заказчику производится возврат денежных средств за полные месяцы неиспользованного времени за вычетом суммы абонентской платы за использованный срок согласно Таблицы распределения стоимости по месяцам в клубных картах (приложение №3), (месяц, в течение которого обслуживание было прекращено, при расчете возврата учитывается как использованный). Датой расторжения Договора и/или прекращения действия Периода оказания*

услуг для Члена клуба будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления Заказчика, а если в день получения Исполнителем заявления Член клуба пользовался Услугами, то следующий календарный день от даты приема заявления, если не будет указан более поздний срок. В случае нарушений данной оферты денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств - до 14 суток. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг по инициативе Исполнителя, когда это прекращение вызвано причинами, указанными в п. 5.9 договора, остаток уплаченных Заказчиком денежных средств не подлежит возврату. В случае, если Заказчик отказывается от Услуг Исполнителя по договору, заключенному на условиях официально объявленной на сайте или иным способом специальной акции или специального предложения, а также с рассрочкой оплаты договора, возврат денежных средств не производится.

5.11. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА после оплаты от Договора публичной оферты (расторжения) до начала активации абонемента/членства взимается компенсация за отказ от Договора в размере 10% от стоимости абонемента/членства. Заявление на отказ от Договора публичной оферты должно быть подано до момента активации абонемента/членства.

5.12. Для «ФИТНЕС ПО ПОДПИСКЕ» оплата стоимости производится ЗАКАЗЧИКОМ в российских рублях на условиях предоплаты за Расчетный месяц оказания Основных услуг в следующем порядке:

5.12.1. Оплата стоимости Основных услуг за первый месяц производится в момент заключения Договора и включает в себя ежемесячную Абонентскую плату в зависимости от выбранного Членом клуба тарифа Основных услуг: AQUA, GYM, ULTRA. При заключении Договора может быть произведена оплата Членского взноса (Организация тренировочного процесса) кроме случаев, когда оплата стоимости Организации тренировочного процесса производится в меньшем размере с учетом Специальных предложений, действующих на момент оплаты Договора. Информация о ценах, действующих тарифах Исполнителя, размере Членского взноса (Организации тренировочного процесса) размещена на сайте www.skneptun.ru.

5.12.2. Оплата основных услуг за второй и последующие месяцы оказания Основных услуг включает в себя Абонентскую плату, соответствующую цене выбранного тарифа (AQUA, GYM, ULTRA) и производится ежемесячно не позднее последнего дня месяца, предшествующего Расчетному месяцу.

5.12.3. Абонентская плата за второй и последующие месяцы производится путем ежемесячного списания денежных средств со счета Банковской карты в последний день оплаченного месяца на основании поручения Владельца Договора в пользу Клуба. При этом совершая первый платеж с использованием Банковской карты, Держатель карты подтверждает, что проведением самой транзакции, как с использованием одноразового смс-пароля для первой транзакции, так и без смс-пароля он привязывает Банковскую карту и дает поручение Исполнителю для совершения последующих рекуррентных платежей. Для отказа от рекуррентных платежей Держателю карты необходимо подать письменное заявление. Для использования способа оплаты без привязки Банковской карты Владелец контракта должен заявить об этом Исполнителю.

5.12.4. При использовании наличной формы расчетов оплата услуг производится в соответствии с указанием Исполнителя путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности. Информация о платежном агенте, в случае его наличия доводится до потребителя в письменном виде в уголке потребителя. В случае, если информация о платежном агенте не размещена в уголке потребителя в Клубе, то наличной формы расчетов оплата услуг производится в соответствии с указанием Исполнителя путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию для этого Члену клуба следует запросить счет на оплату.

5.12.5. Организация тренировочного процесса состоит из таких услуг Клуба, как:

- Знакомство с тренажерным залом, ВВОДНЫЙ ИНСТРУКТАЖ;
- передача цифрового ключа для прохода в Клуб в виде персонального браслета;
- услуга Шкафчик в раздевалке на время посещения.

ВВОДНЫЙ ИНСТРУКТАЖ – услуга консультирования по вопросам механики работы тренажеров и влиянию техники выполнения упражнений на тренажерах, представленных в Клубе, на организм человека. Получение услуги осуществляется путем записи через отдел продаж клуба.

Шкафчик в раздевалке на время посещения – услуга предоставляющая право заключить договор краткосрочной аренды любого свободного шкафчика расположенного в раздевалке Клуба, на период нахождения Члена Клуба в Клубе. Срок аренды составляет срок нахождения Члена Клуба в Клубе в течение дня. Договор краткосрочной аренды подразумевает только право пользования шкафчиком. Срок аренды шкафчика не может превышать часы работы Клуба в каждом календарном дне Режимы работы Клуба. Моментом начала аренды считается момент программирования устройства (электронного ключа) для доступа к шкафчику, а моментом окончания аренды считается любое событие, которое наступит ранее, либо физическое освобождение шкафчика от имущества, либо выход Членом клуба за пределы Клуба, либо окончание рабочих часов Клуба. Член клуба вправе неоднократно начинать аренду в течение дня, с соблюдением Режимы работы Клуба. Срок действия услуги Шкафчик в раздевалке на время посещения равен сроку действия абонемента. В случае прекращения срока действия абонемента или расторжения Контракта, обязательства Сторон в рамках услуги Шкафчик в раздевалке на время посещения считаются прекращенными в результате надлежащего исполнения.

Клуб не осуществляет контроль над имуществом, помещённым арендаторами в Шкафчик, в связи с чем не принимает опись с перечислением имущества и не ведёт учёт сведениям о содержимом Шкафчика. Аренда шкафчика не подразумевает идентификацию оставленного в шкафчике имущества и контроль Клуба над вложением и изъятием имущества. В случае, если после завершения срока аренды шкафчика Клуб обнаружит в шкафчике имущество, то стороны определили, что в отношении этого имущества будет действовать режим бесхозяйной вещи. При этом, стороны предусмотрели, что если стоимость оставленных вещей будет явно ниже трех тысяч рублей, то Клуб вправе рассматривать оставленное имущество, как движимые вещи, от которых собственник отказался и в соответствии с ч. 2 ст. 226 Гражданского кодекса Российской Федерации обратить эти вещи в собственность и распорядиться ими по своему усмотрению, в том числе утилизировать их. При этом, решение об обращении оставленных вещей в собственность является правом и Клуб имеет право определить иной статус этого имущества. Клуб не ограничен вправе рассматривать оставленные вещи, стоимость которых явно ниже 3000 (Трех) тысяч рублей как находку, а также намерение лица, оставившего вещи, как намерение заключить договор хранения. При этом стоимость услуги хранения составляет 2000 (Две тысячи) рублей в сутки. В случае, если стоимость вещей будет явно выше 3000 (Трех) рублей, то Клуб имеет право рассматривать оставленные вещи как находку или намерение лица, оставившего вещи, как намерение заключить договор хранения. При этом стоимость услуги хранения составляет 2000 (Две тысячи) рублей в сутки.

5.12.6. Публичной офертой установлено, что в случае нарушения срока оплаты Абонентской платы за очередной месяц, предусмотренного п. 5.2 Договора, Исполнитель вводит в отношении Члена клуба Ограничение доступа до момента оплаты Заказчиком Абонентской платы. При этом Исполнитель не расторгает Договор с Членом клуба, а продолжает оказывать услуги с ограниченным доступом. Также публичной офертой установлено, что Член клуба, Заказчик ознакомлены и согласны, что Договор заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ. Приостановка оказания услуг по инициативе Исполнителя связана с ненадлежащим исполнением обязательств по абонентскому договору, невыполнением условий договора Членом клуба/Заказчиком, в части несвоевременного внесения абонентской платы, при этом Клуб свои обязательства исполнял должным образом. Так как договор не был расторгнут, а был приостановлен, компенсация денежных средств за указанный период не производится.

5.12.7. В случае нарушения срока оплаты, предусмотренного п. 5.12.2 Договора, на срок более 10 (десяти) дней, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

5.12.8. В случае расторжения Договора и последующего повторного заключения Договора Заказчик, либо Член клуба оплачивает услугу «Организация тренировочного процесса» в соответствии с настоящей офертой, при этом Исполнитель вправе установить меньший размер Организации тренировочного процесса с учетом специальных предложений, действующих на момент повторного заключения Контракта. Дальнейшая оплата производится в соответствии с условиями раздела 5.2. настоящей оферты.

5.12.9. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Владельца Контракта, а также в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя при нарушении условий Владельцем контракта и/или Членом клуба Контракта и/или Правил клуба.

5.12.10. Контракт считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя при наличии задолженности по оплате Основных услуг более чем за 10 (десять) календарных дней. Такое расторжение не требует уведомления Члена клуба и/или Владельца Контракта.

5.12.11. Контракт может быть расторгнут по инициативе Владельца контракта в одностороннем порядке по основаниям установленным действующим законодательством с возможностью подтверждения через СМС, направленное с абонентского номера, который указан как контактный. Датой расторжения Контракта будет являться дата, следующая за днем получения заявления о расторжении Контракта, либо дата, указанная в заявлении Владельцем контракта, если указанная дата выпадает на выходной или нерабочий день, то датой расторжения будет являться следующий рабочий день.

5.12.12. Контракт, предоплата по которому одновременно произведена за 2 и более месяцев, может быть расторгнут по инициативе Владельца контракта в одностороннем порядке на основании Заявления, поданного одним из способов, указанных в п. 5.12.11 настоящей публичной оферты. Датой расторжения Контракта будет являться дата, следующая за днем получения Заявления, если в Заявлении не будет указан более поздний срок. При оплате стоимости Основных услуг на условиях предоплаты за весь Период оказания услуг денежные средства, уплаченные ЗАКАЗЧИКОМ, подлежат возврату за вычетом объема фактически оказанных услуг из расчета стоимости Абонентской платы одного месяца по выбранному тарифу согласно Прейскуранту.

5.12.13. Если Член клуба не приступил к пользованию услугами Клуба, стоимость Членского взноса (Организации тренировочного процесса) может быть возвращена ЗАКАЗЧИКУ (как это определено в п. 5.12.4. оферты) при расторжении Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА.

5.12.14. При расторжении Контракта в случае, когда Член клуба/ЗАКАЗЧИК воспользовался услугами Клуба (имело место хотя бы одно посещение Клуба), стоимость Организация тренировочного процесса возврату не подлежит. 5.12.15. При заключении Договора и приобретении Услуг на основании Специального предложения и последующего расторжения Договора стоимость Членского взноса (Организации тренировочного процесса) возврату не подлежит независимо от факта пользования Членом клуба услугами Клуба.

5.12.16. Заявление о расторжении Договора в одностороннем порядке по инициативе ЗАКАЗЧИКА считается полученным ИСПОЛНИТЕЛЕМ с момента вручения такого Заявления, заявление может быть подано способом, указанным в п. 5.12.9. Настоящей оферты.

5.12.17. Возврат уплаченных, но неиспользованных денежных средств, осуществляется на основании заявления ЗАКАЗЧИКА не позднее 14 (Четырнадцати) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления. Бланк заявления предоставляется ЗАКАЗЧИКУ или Члену клуба по запросу в Отделе продаж Клуба.

5.12.18. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя путем уведомления ЗАКАЗЧИКА и Члена клуба (Уведомление ЗАКАЗЧИКА осуществляется по следующим каналам связи, которые он предоставил: по электронной почте, по адресу для корреспонденции, по номеру телефона, в том числе с использованием мессенджеров при их наличии) за 1 (Один) календарный день до предполагаемой даты расторжения Договора, в случае:

а) однократного нарушения Членом клуба существенных условий Договора и/или Правил клуба;

б) причинения вреда имуществу Клуба, причинения вреда имуществу, жизни и/или здоровью третьих лиц, а равно в случаях совершения действий явно создающих угрозу причинения вреда имуществу, жизни и/или здоровью (в числе которых, не ограничиваясь участие в конфликтной ситуации, как с применением физической силы так и без, в случаях даже если вред здоровью не был причинен или у сторон отсутствуют претензии), установленного двусторонним Актом, составленным в порядке предусмотренном пунктом 6.7 настоящей оферты;

в) при нарушении Членом клуба целевого пользования услугами, в том числе, но не ограничиваясь: при оказании несанкционированных Клубом услуг персонального тренера, или инструктора на территории Клуба; деятельности, направленной на получение Членом клуба выгоды из своих знаний, умений или опыта на территории Клуба; агитационных действий, проведения собраний, сбора пожертвований и иных действий, противоречащих целям Контракта.

г) при неоднократном нарушении (два и более раз) условий Договора и/или Правил клуба.

5.12.19. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случае прекращения существования Клуба путем уведомления Члена клуба за 30 (Тридцать) календарных дней до последнего дня оказания Клубом услуг.

5.12.20. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя ЗАКАЗЧИКУ/Члену клуба возвращаются денежные средства, уплаченные ЗАКАЗЧИКОМ, за вычетом объема фактически оказанных услуг из расчета стоимости Абонентской платы одного месяца по выбранному тарифу согласно Прейскуранту. Стоимость Членского взноса (Организации тренировочного процесса) не возвращается. Возврат денежных средств осуществляется не позднее 14 (Четырнадцати) рабочих дней с даты расторжения Договора по инициативе Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов клуба, правил клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Членов клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ними. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, в том числе занятий в бассейне, тренажерном зале, залах аэробики, бокса и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.3. Акцептируя настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену клуба как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Членов клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, за исключением случаев, когда вещи сданы в специально оборудованные сейфовые ячейки.

6.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. За оставленные ценные вещи вне индивидуальной сейфовой ячейки Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба забытые вещи и предметы личной гигиены на хранение не принимаются и подлежат утилизации.

6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г.о. Балашиха, Исполнитель ответственности не несет.

6.7. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба.

Причинение ущерба подтверждается Служебной запиской (далее по тексту возможно наименование Служебная записка или Акт), которая подписывается Членом клуба и представителем Клуба. В случае отказа Члена Клуба от подписания акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке. Член клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента составления Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, пандемии, землетрясения и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, решаются путем переговоров.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ:

8.1. Приложение № 1. Стоимость клубных карт

8.2. Приложение № 2. Правила посещения спортивно-оздоровительного комплекса.

8.3. Приложение № 3. Таблица распределения стоимости по месяцам в клубных картах.

9. РЕКВИЗИТЫ.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Спортивный клуб «Новые Горизонты».

Юридический адрес: 143912, Московская область, город Балашиха, улица Разина, дом 2.

Фактический адрес: 143912, Московская область, город Балашиха, улица Разина, дом 2.

ИНН: 5012083152

ОГРН: 1145012001639

Р/с: 40702810240000034228

К/с: 30101810400000000225

Банк: ПАО «СБЕРБАНК»

БИК: 044525225

Генеральный директор: Романова Татьяна Борисовна

Приложение №1 к договору публичной оферты

Стоимость клубных карт и абонементов.

Стоимость карт и абонементов клуба устанавливается согласно прейскуранту клуба.

С информацией можно ознакомиться в отделе продаж ФОК «НЕПТУН» и по телефону: 8-495-21-503-21, а также на сайте <http://skneptun.ru/price/>

Тарифы ФИТНЕС ПО ПОДПИСКЕ указаны на сайте в соответствующем разделе.

Приложение №2 к договору публичной оферты

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО – ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

Руководство (Правила) действует в отношении всех правоотношений, возникающих между Клубом и Членами клуба.

1. Введение

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «НЕПТУН» (Далее ФОК «НЕПТУН»!)

Поздравляем! Вы стали Членом ФОК «Нептун» — Вы сделали шаг к здоровому образу жизни! Быть Членом ФОК «Нептун» значит добиваться своих целей, становиться более здоровым и красивым, делая свою жизнь ярче и интереснее в кругу единомышленников.

2. Правила ФОК «Нептун»

В ФОК «Нептун» («Клуб») установлены правила («Клубные правила»), обязательные для всех Членов Клуба. Предлагаем Вам внимательно ознакомиться с Клубными правилами и придерживаться их.

Цель Клубных правил — создание более безопасных, оптимально комфортных условий для занятий в Клубе. Данные Правила обязательны для всех членов и гостей Клуба. В случае нарушения Клубных правил, включая отказ от оплаты штрафов, предусмотренных Правилами Клуба, администрация клуба оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие членства (лишение членства).

С действующими Клубными правилами Вы всегда можете ознакомиться на рецепции нашего Клуба, а также на доске информации в отделе продаж.

В случае необходимости Клубные правила могут быть пересмотрены или дополнены администрацией. Каждые новые Правила Клуба заменяют предыдущие. Измененные Клубные правила являются обязательными для всех Членов Клуба.

3. Членство в Клубе

3.1. Членство

Членство в Клубе — это право пользоваться предоставляемыми в Клубе услугами в соответствии с видом и категорией Членства, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для членов Клуба. Членство в Клубе является персональным (именным).

Некоторые виды Членств (ограниченное по количеству посещений, льготное, дневное, семейное) могут предусматривать ограничения по времени посещения бассейна, нахождения на воде (сеанс 45 минут), дням недели (будни), когда Члену Клуба предоставляется возможность пользоваться услугами Клуба (в т.ч. возможность находиться в Клубе).

В случае несоблюдения таких ограничений, Член Клуба обязан будет дополнительно оплачивать установленную преискурантом Клуба стоимость разового визита (при несоблюдении ограничений по дням) или половину стоимости разового посещения (при несоблюдении ограничений по времени нахождения на воде).

3.1.1 Сауна, наличие фенов и вешалок, выдача полотенец, наличие свободных ячеек в камере хранения, бесперебойная работа гардероба, наличие свободных мест на парковке - услугами не является на безвозмездной основе.

3.2 Оформление Членства

Членство в Клубе оформляется консультантами по продаже, которые знакомят посетителей с Клубом, консультируют по видам и категориям Членств в Клубах и условиям их приобретения.

Оформление Членства в Клубе, а также изменение, прекращение или продление осуществляются при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение, вид на жительство, паспорт иностранного гражданина).

Администрация клуба оставляет за собой право отказать в оформлении Членства лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление Членства такому лицу может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав и интересов Членов Клуба.

3.3. Оплата Членства

Оплата Членства производится в рублях в порядке и в сроки, определенные условиями Членства.

3.4. Клубная Карта

После оплаты и оформления Членства Члену Клуба изготавливается Клубная Карта, которая является подтверждением Членства в Клубе. Член Клуба **обязан** предъявлять Клубную Карточку при входе в Клуб и на рецепции Клуба. При продлении Членства новая Клубная Карта изготавливается в случае получения от клиента соответствующего письменного заявления в день оформления Членства.

Для оформления Клубной Карточки необходимо сфотографироваться у консультанта по продажам или, если такая услуга не предоставляется Клубом, предоставить в электронном виде фотографию требуемого формата. Член Клуба не имеет право передавать свою Клубную Карточку другому лицу. В случае нарушения данного правила, администрация клуба имеет право отказать Члену Клуба в дальнейшем посещении и расторгнуть договор.

В случае утери, Членская Карта может быть восстановлена по письменному заявлению Члена Клуба. За изготовление новой карты взимается оплата согласно прейскуранту.

3.5. Переоформление (переуступка) Членства

Член Клуба имеет право переоформить свое Членство на другое лицо (если это прямо предусмотрено условиями приобретенного Членства) в установленном порядке. За переоформление Членства взимается плата согласно прейскуранту. Переоформленное Членство в последующем не может быть переоформлено на другое лицо.

Переоформление годового Членства возможно не позднее, чем за 3(три) месяца до окончания срока его действия, переоформление полугодового Членства возможно — не позднее, чем за 45 дней до окончания срока его действия.

3.6. Приостановление (заморозка) Членства

Приостановление (заморозка) Членства возможно по письменному заявлению Члена Клуба в порядке и в сроки, определенные условиями приобретенного Членства. Бланк заявления можно получить на рецепции Клуба.

Заявление должно быть оформлено до заявляемого срока заморозки. Минимальный срок заморозки Членства — 10 дней. Заявляемый Членом Клуба срок заморозки не должен превышать оставшийся срок до окончания срока действия Членства.

В случае беременности, подтвержденной справкой из женской консультации, Члену Клуба по его заявлению может быть предоставлено дополнительное (к предусмотренному Членством) приостановление (заморозка) Членства. При этом общий срок заморозки, включая неиспользованный до наступления беременности, не может превышать 120 дней.

4. Ваше пребывание в Клубе

4.1. Ваше здоровье

Просим Вас внимательно, разумно и ответственно относиться к состоянию Вашего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям в Клубе.

При наличии ограничений к занятиям в Клубе, подтвержденных справкой лечащего врача, по Вашей просьбе может быть разработана индивидуальная программа занятий с учетом предоставленных Вами рекомендаций. Член Клуба обязан в течение срока Членства при посещении Клуба сообщать медицинскому персоналу Клуба о любых ухудшениях в состоянии своего здоровья.

Член Клуба обязан незамедлительно сообщить медицинскому персоналу Клуба в случае наступления беременности и предоставить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога о течении беременности), на основании которой возможно будет определить показания к занятиям в Клубе в соответствии со специальной программой для беременных.

Администрация клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Члену Клуба при невыполнении им требований, установленных в Клубных Правилах, в том числе при невыполнении Членом Клуба рекомендаций медицинского персонала Клуба, при ухудшении состояния здоровья Члена Клуба, подтвержденного Членом Клуба или медицинским персоналом Клуба.

Член клуба согласен, что приобретая членство на отличных от прейскуранта условиях (со скидкой, по специальному предложению, с отличной от единовременной формой оплаты, с добавленными или исключенными из членства услугами, с отличными от стандартных сроками действия и условиями посещения, рассчитанное по специальному запросу), в случае расторжения контракта в одностороннем порядке по инициативе Члена Клуба, 100% от стоимости членства удерживаются администрацией клуба, т.к. являются расходами, понесенными последней в связи с досрочным расторжением Договора.

4.2. Допуск в Клуб

При входе в Клуб, Член Клуба обязан предъявить свою Членскую Карточку и зарегистрироваться на рецепции Клуба.

В случае если Членская Карта еще не изготовлена, необходимо предъявить подтверждение приобретения Членства в Клубе, а также документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение, иной документ).

В целях обеспечения Вашей безопасности, Администрация клуба вправе потребовать у любого лица (при входе в Клуб и на территории Клуба) предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При отсутствии такого документа администрация клуба вправе не допустить такое лицо в Клуб или к услугам Клуба.

4.3. Этикет в Клубе

При входе в Клуб следует надевать бахилы.

На территории Клуба запрещается:

- курить, находиться в Клубе в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- приносить с собой и хранить любой вид оружия;
- приносить пищу в тренировочную зону;
- самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.

В Клуб не принято приносить пищевые продукты и напитки. На территории Клуба запрещается осуществлять какие—либо действия в ущерб правам и интересам других Членов Клуба.

Форма одежды

Для занятий в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для аква—зоны — купальный костюм, резиновая шапочка и специальная обувь для бассейна. В целях Вашей безопасности запрещается заниматься босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключение составляют специальные занятия (например, йога, пилатес, и др.). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой, опрятной.

Личная гигиена

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Перед посещением аква—зоны (бассейна, сауны и др.) необходимо принять душ без купального костюма с мылом и мочалкой и смыть декоративную косметику (в обязательном порядке).

При посещении душа запрещается производить косметические процедуры (эпиляция, маски и скрабы для тела, бритье и т.п.)

Соблюдение тишины

На территории Клуба необходимо соблюдать правила поведения и быть внимательным к окружающим. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Члена Клуба.

Администрация клуба стремится обеспечить комфортную обстановку в Клубе. Просим воздержаться от использования мобильных телефонов в тренировочных зонах.

Любые публичные акции, несогласованные с администрацией клуба, запрещены. Под публичными акциями подразумевается также распространение разного рода товаров, листовок, проведение рекламных акций в политических или коммерческих целях.

Музыка в Клубе

Выбор музыкального сопровождения на территории Клуба осуществляется Администрацией клуба. Пожелания по музыкальному сопровождению от Членов Клуба принимаются, но не являются определяющими.

4.4. Ваше первое посещение Клуба

При первом посещении Клуба Члену Клуба необходимо:

- обратиться к фитнес—консультантам для ознакомления с услугами Клуба;
- записаться на стартовое медицинское тестирование (если это предусмотрено данным Клубом);
- записаться на вводный инструктаж в тренажерном зале, бассейне;

4.5. Вводный инструктаж

Вводный инструктаж в тренажерном зале — это не только беседа с профессионалом. Вы познакомитесь с оборудованием, основными правилами пользования тренажерами, получите рекомендации к занятиям в тренажерном зале.

4.6. Групповые занятия

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией клуба. Следите за информацией на стендах.

Во избежание создания травмоопасных ситуаций, необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на занятие через 15 минут после его начала. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

Рекомендуется посещать занятия, соответствующие Вашему уровню подготовленности и рекомендациям администрации клуба. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) Вы можете получить на рецепции Клуба.

Запрещается резервировать места в зале групповых занятий. Также запрещается входить в зал с большими спортивными сумками.

После окончания занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

Для посещения групповых занятий по спиннингу рекомендуется предварительная запись.

Посещение специальных (коммерческих) занятий возможно только после их предварительной оплаты. После оплаты на рецепции Вы получаете специальную карточку, которую передаете инструктору перед началом занятия.

4.7. Занятия на воде (бассейн)

В большой бассейн на самостоятельное плавание допускаются лица старше 14 лет и умеющие плавать.

Администрация клуба оставляет за собой право не пускать в бассейн на самостоятельное плавание лиц не умеющих плавать.

Для посещения бассейна предоставлять соответствующую справку (заключение об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна).

Администрация клуба оставляет за собой право не допускать в бассейн лиц, не предоставивших справку для посещения бассейна или не прошедших соответствующий осмотр у врача Клуба.

В бассейне запрещено:

- прыгать в воду с бортиков и пр. (за исключением специальных занятий)

- подводное плавание

- бегать по бортику бассейна

- использование снаряжения для подводного плавания (гидрокостюмы, акваланги, утяжелители и пр.)

- использование моноласт, длинных плавательных ласт (допускается использование коротких мягких ласт)

Во время проведения групповых занятий, соревнований, персонального тренинга, аренда плавательных дорожек в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

Занятия в бассейне могут быть ограничены (для проведения профилактических и иных работ).

4.8. Тренажерный зал

Перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера.

Пользование тренажерами может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

Если Вы используете оборудование тренажерного зала более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто—то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите делать подходы по очереди.

После работы со свободными весами, пожалуйста, убирайте блины со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку.

Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос — обращайтесь к дежурному персоналу, они всегда Вам помогут.

Самостоятельные занятия детей в тренажерном зале разрешены с 16 лет.

4.9. Индивидуальные (персональные) занятия

Условия и порядок проведения индивидуальных занятий определяются администрацией клуба.

Индивидуальное занятие может проводиться только персоналом Клуба.

Запись на индивидуальное занятие производится заранее по согласованию с инструктором. Индивидуальные занятия проводятся только после оплаты.

Все виды персональных занятий имеют свой срок действия в зависимости от предложения.

После окончания срока действия персональных занятий, неисрасходованные занятия аннулируются, и стоимость неиспользованных занятий возврату не подлежит.

В случае опоздания на индивидуальное занятие, время проведения занятия сокращается на время опоздания.

Просим информировать персонал Клуба об отмене или переносе индивидуальных занятий. Отмена или перенос индивидуального занятия (с сохранением оплаты) может быть произведено не менее чем за 12 часов до его начала. В случае несвоевременной отмены или переноса, неиспользованное индивидуальное занятие считается фактически оказанной услугой и его стоимость возврату не подлежит. Мы всегда рады помочь Вам и готовы ответить на интересующие Вас вопросы — просто спросите.

4.10. Сауна, СПА

При пользовании сауной и зоной СПА необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также рекомендации администрации клуба. Использование сауны, хамам и джакузи может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

В сауне запрещается сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, лить воду на камни, а также оставлять после себя какие—либо вещи и предметы.

В сауне запрещается использовать эфирные масла и настойки, в т.ч. специально предназначенные для этого так как данные вещества легко воспламеняются и их использование требует строгого соблюдения повышенных мер предосторожности, а также запрещено использовать интенсивно пахнущую косметику и крема.

Просим Вас помнить о том, что эфирные масла, настойки косметические средства являются сильнейшими аллергенами даже в незначительных количествах и концентрации, и могут вызвать аллергическую реакцию, поэтому при их использовании необходимо предварительно получить согласие у всех присутствующих в сауне.

Запрещается посещение зоны СПА детьми до 16 лет.

Посещение сауны на втором этаже детьми до 16 лет разрешается только в сопровождении родителей.

4.11. Полотенца, халаты

В случае предоставления Клубом полотенца/халата, перед выходом из Клуба использованное полотенце/халат следует сдавать в специально отведенные места.

Просим Вас бережно обращаться с полотенцем/халатом Клуба.

За утерю/порчу полотенца или халата взимается штраф согласно прейскуранту.

5. Детское Членство

Дети — это не просто маленькие взрослые. Это особый народ. У них свой собственный мир, свои ценности, свои правила игры.

Дети до 14 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или доверенных лиц семьи не моложе 18 лет. Имя и фамилию доверенного лица семьи необходимо указывать при оформлении Договора. В случае замены доверенного лица семьи необходимо заблаговременно письменно предупредить об этом Клуб и сообщить имя и фамилию нового доверенного лица семьи.

Дети от 14 лет могут посещать Клуб самостоятельно (групповые занятия по расписанию и бассейн) при наличии Договора с родителями. Для Вашего ребенка Вы можете приобрести индивидуальные занятия с тренерами Клуба.

Детям от 13 до 16 лет разрешается посещать тренажерный зал только при проведении индивидуального занятия с тренером или при проведении специального группового занятия для данной возрастной категории.

Для посещения бассейна детьми необходимо с установленной периодичностью предоставлять соответствующую медицинскую справку.

Просим Вас оставлять детей дома в случаях когда:

- у ребенка насморк, кашель, болит горло, повышенная температура
- у ребенка имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание)
- у ребенка инфекционное заболевание, сыпь
- у ребенка имеются ранки на теле или незажившие травмы.

Детский бассейн

В детский бассейн допускаются дети от 0,3 месяцев до 10 лет. В детском бассейне дети находятся под присмотром инструктора. Родителям вход в воду запрещен. За исключением специальных занятий и при наличии у взрослого анализов и заключения врача (подробно у Врача клуба). Детям от 7 до 12 лет разрешается посещать бассейн для взрослых только при условии умения плавать, в сопровождении родителей, при проведении индивидуального занятия или при проведении специального группового занятия для данной возрастной категории.

Находясь на территории бассейна для взрослых, дети должны соблюдать следующие правила:

- Не разрешается бегать по бортику
- Не разрешается прыгать с бортика
- Не разрешается использовать сауной/баней
- Не разрешается совершать действия, которые могут помешать окружающим

6. Разное

6.1. Гардероб, шкафчики, сейфы

Верхнюю одежду и обувь (в осенне—зимний сезон) необходимо сдавать в гардероб.

Допустимо нахождение на территории Клуба в бахилах, кроме санитарных зон, определенных администрацией клуба.

Вход в санитарные зоны (раздевалки и душевые) без сменной обуви запрещен.

Для вещей мы предлагаем использовать шкафчик в раздевалке.

Ключ от шкафчика выдается на рецепции Клуба. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в Клубе. Перед уходом из Клуба ключ от шкафчика необходимо сдать на рецепцию.

Для ценных вещей мы предлагаем использовать сейф. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи, а также выданные Вам номерок от гардероба, ключ от шкафчика и сейфа! За утерянные вещи администрация клуба ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей — 7 дней, забытых ценных вещей (часы, ювелирные изделия, документы и подобное) — 30 дней.

За утерю номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа взимается штраф согласно прейскуранту.

Клуб не несет ответственности за порчу личного имущества третьими лицами и за неправомерные действия третьих лиц.

6.2. Запрет проведения занятий Членами Клуба

Члены Клуба не имеют право проводить индивидуальные занятия для других Членов Клуба.

6.3 Фото- и видеосъемка на территории Клуба

На территории Клуба запрещается проводить фото— и видеосъемку без предварительного согласования с руководством Клуба.

6.4. Клубные мероприятия для Членов Клуба

Клуб регулярно организует и проводит Клубные мероприятия для Членов Клуба. Информацию о Клубных мероприятиях (даты, условия участия, иное) Вы можете найти на информационных стендах в Клубе и на нашем сайте www.skneptun.ru

6.5. Гостевые визиты

Администрация клуба всегда рада своим гостям. В специально определенные Клубом дни Член Клуба в установленном порядке может пригласить гостя (друга, родственника или коллегу) для его ознакомления с Клубом (открытый урок). На гостя распространяются Клубные правила, которым он обязан следовать.

6.6. Ответственность

Члены Клуба и их гости несут ответственность за вред, причиненный Клубу (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.).

Администрация клуба не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от Клуба.

Реконструкция, ремонт Клуба или отдельной зоны Клуба, а также иные подобные обстоятельства, при которых предоставление Клубом услуг временно невозможно, не являются основанием прекращения срока действия Членства и предъявления претензий Клубу.

Член Клуба несет ответственность в случае нарушения Клубных правил, а также условий Членства.

Член Клуба несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Клуба.

Член Клуба несет ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих детей во время пребывания в Клубе.

Клуб не несет ответственности за не наступление результата, ожидаемого Клиентом от занятий в Клубе.

Член Клуба не вправе необоснованно заявлять Клубу претензии и требования о компенсации морального или материального вреда.

7. Клуб «Нептун», часы работы

Клуб «Нептун» открыт ежедневно (кроме 1,2 января) с 6:45 до 23:00 в будни, с 6:45 до 23:00 в субботу и с 7:45 до 22:00 в воскресенье и праздничные дни.

Обращаем Ваше внимание на то, что допуск в Клуб прекращается за 45 минут до окончания работы Клуба. Занятия в Клубе необходимо завершать за 30 минут до окончания работы Клуба и покидать помещения Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба.

Администрация клуба вправе вносить изменения в часы работы Клуба и в случае необходимости временно закрывать доступ в помещения Клуба (отдельные тренировочные зоны, аква—зоны и пр.).

Данные Правила могут быть дополнены или изменены в одностороннем порядке при возникновении новых, не учтенных ранее, обстоятельств.

Следите за информацией на стендах Клуба и на сайте <http://skneptun.ru/>.

График личного приема клиентов руководителем ООО «СК «Новые Горизонты»

Вторник с 11.00 до 17.00

Четверг с 11.00 до 17.00

Прием руководителем осуществляется по предварительной записи.

Приложение №3 к договору публичной оферты

Таблица распределения стоимости по месяцам в клубных картах. (Кроме «ФИТНЕС по ПОДПИСКЕ»)

Абонентская плата за каждый месяц периода оказания Услуг рассчитана с учетом скидки, предоставляемой исходя из продолжительности периода оказания Услуг, в рамках срока действия Договора в следующем размере:

В годовых клубных картах: первые 4 месяца равны сумме стоимости одного месяца посещения по виду карты по прейскуранту, остальные месяцы равными долями.

В полугодовых и трехмесячных клубных картах: Первые 2 месяца равны сумме стоимости одного месяца посещения по виду карты по прейскуранту, остальные месяцы равными долями.

С информацией о распределении стоимости по месяцам в клубных картах также можно ознакомиться в отделе продаж ФОК «НЕПТУН» и по телефону: 8-495-21-503-21.